# <T11 组>

**<JLU网上书店系统>**

**测试报告**

**日期：2023/12/07**

**创建人：李心怡**

**目录**

1. **简介 3**
   1. 背景 3
   2. 项目核实 3
2. **缺陷记录 3**
3. **测试评估摘要 12**

3.1 基于需求的测试覆盖 12

3.1.1 已执行的测试覆盖 12

3.1.2 成功的测试覆盖 12

3.2 缺陷分布报告 12

3.2.1 缺陷密度报告 12

3.2.2 缺陷趋势报告 12

**测试报告**

1. **简介**
   1. **背景**

软件编程工作基本上已经完成，测试员在程序员编程的过程中进行相应的测试工作，并将相应的缺陷记录交付给测试经理，由测试经理将相关结果整理归纳，并与程序员沟通令其在程序上做出相应的调整。

* 1. **项目核实**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档  （版本/日期） | 已创建  或可用 | 已被接收或  已经过复审 | 作者或来源 | 备注 |
| 软件开发计划  （版本1.0） | 是 | 是 | 孙雁南  （项目经理） |  |
| 需求规约  （2023.10.10） | 是 | 是 | 费悦  （系统分析员） |  |
| 用户界面设计  （2023.10.10） | 是 | 是 | 朱施玉  （界面设计师） |  |
| 软件测试计划  （2023.10.19） | 是 | 是 | 李心怡  （测试经理） |  |
| 配置管理计划  （2023.10.24） | 是 | 是 | 姜园鹤  （配置经理） |  |
| 详细软件开发计划  （2023.11.10） | 是 | 是 | 孙雁南  （项目经理） |  |
| 软件设计文档  （2023.11.10） | 是 | 是 | 陈若愚  （设计员） |  |
| 测试用例  （2023.11.27） | 是 | 是 | 李心怡  （测试经理） |  |

1. **缺陷记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 001 | LYA2 | 李心怡 | A | 20231204 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 当图书没有库存时，可以选择该商品。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1. 顾客选择没有库存的商品购买。 2. 顾客能够成功购买且商品数目变成负数。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 没有考虑到商品库存为0时的情况，增加相关的要求可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 002 | LYA4 | 李心怡 | A | 20231204 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 当顾客没有订单时会显示一个未知订单 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、顾客在购买商品时，未实际购买。   1. 顾客能够查看订单但是该订单不存在 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 没有考虑到顾客无订单的情况，应该有相应显示无订单。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 003 |  | 李心怡 | C | 20231204 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 此项是程序中出现的普遍性的问题，即当某个用例没能通过基本流实现，到达备选流时，没有相关的提示信息。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、以管理员账号密码错误为例，输入一组错误的（不匹配的）账号和密码。  2、不能进入但是也没有相应的提示信息。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 将各个功能模块中增添相应的提示信息可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 004 | LYA1 | 李心怡 | D | 20231204 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 当顾客购买成功时，可适当添加提示语，例如“谢谢惠顾”、“欢迎下次光临”等。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、顾客选择购买某样商品。  2、购买成功但未出现相应的提示语。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 添加此项功能可使用户有更良好的购物体验。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 005 | YLA1 | 李心怡 | B | 20231205 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 数据库对中文的输入会导致乱码产生。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、向数据库中输入一组含中文的数据。  2、经过一系列操作后会产生乱码。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 将数据库设计成utf-8编码格式。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 006 | LYC2 | 李心怡 | A | 20231205 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 添加商品时，与已有商品相同序号的商品也可添加成功。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、管理员添加一个与已有商品序号相同的商品。  2、该商品添加成功。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 没有考虑到商品序号相同时的情况，增加相关的要求或将在数据库中将商品序号设为主键或唯一可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 007 | YLB1 | 李心怡 | B | 20231205 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 删除商品时，在商品序号不合法的情况下，页面并未跳转回删除商品种类界面。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1. 管理员删除一个不存在的商品。 2. 删除失败但未跳转回删除商品种类界面。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 增加相应的跳转操作。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 008 | YLE1 | 李心怡 | A | 20231205 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 管理员连续输入三次错误的账号密码后，仍然能够继续输入。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、管理员连续输入三次错误的（不匹配的）账号和密码。  2、没有冻结账号的提示，仍然能够继续输入。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 添加相应的功能，使程序在连续输入三次错误的账号密码后能够自动冻结。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 009 | YLA1 | 李心怡 | B | 20231205 | Open |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 数据库中的商品价格和数量可以为负数。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、在数据库中添加一个价格和数量都为负数的商品。  2、添加成功。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 在数据库中增添相应的约束，使商品价格和数量不可为负。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 101 | LYA2 | 李心怡 | A | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 当ASM中没有库存时，可以选择该商品。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1. 顾客选择没有库存的商品购买。 2. 顾客能够成功购买且商品数目变成负数。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 没有考虑到商品库存为0时的情况，增加相关的要求可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 102 | LYA6 | 李心怡 | A | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 当顾客投币过多时，不能实现自动找零。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、顾客在购买商品时，付款超过本应付的钱数。   1. 顾客能够成功购买但是ASM机不能成功实现找零功能。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 没有考虑到顾客付款超出本应付款数的情况，增加相关的要求可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 103 |  | 李心怡 | C | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 此项是程序中出现的普遍性的问题，即当某个用例没能通过基本流实现，到达备选流时，没有相关的提示信息。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、以管理员账号密码错误为例，输入一组错误的（不匹配的）账号和密码。  2、不能进入但是也没有相应的提示信息。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 将各个功能模块中增添相应的提示信息可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 105 | YLA1 | 李心怡 | B | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 数据库对中文的输入会导致乱码产生。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、向数据库中输入一组含中文的数据。  2、经过一系列操作后会产生乱码。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 将数据库设计成utf-8编码格式。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 106 | LYC2 | 李心怡 | A | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 添加商品时，与已有商品相同序号的商品也可添加成功。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、管理员添加一个与已有商品序号相同的商品。  2、该商品添加成功。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 没有考虑到商品序号相同时的情况，增加相关的要求或将在数据库中将商品序号设为主键或唯一可解决。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 107 | YLB1 | 李心怡 | B | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 删除商品时，在商品序号不合法的情况下，页面并未跳转回删除商品种类界面。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1. 管理员删除一个不存在的商品。 2. 删除失败但未跳转回删除商品种类界面。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 增加相应的跳转操作。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 108 | YLE1 | 李心怡 | A | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 管理员连续输入三次错误的账号密码后，仍然能够继续输入。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、管理员连续输入三次错误的（不匹配的）账号和密码。  2、没有冻结账号的提示，仍然能够继续输入。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 添加相应的功能，使程序在连续输入三次错误的账号密码后能够自动冻结。 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷标识 | 用例标识 | 测试人员 | 缺陷等级 | 打开日期 | 目前状态 |
| 109 | YLA1 | 李心怡 | B | 20231205 | Close |
| 概要（Summary） | | | | | |
| 数据库中的商品价格和数量可以为负数。 | | | | | |
| 再现步骤（Step to Reproduce） | | | | | |
| 1、在数据库中添加一个价格和数量都为负数的商品。  2、添加成功。 | | | | | |
| 隔离（Isolation） | | | | | |
| 在数据库中增添相应的约束，使商品价格和数量不可为负。 | | | | | |

**三、测试评估摘要**

3.1 基于需求的测试覆盖

3.1.1 已执行的测试覆盖

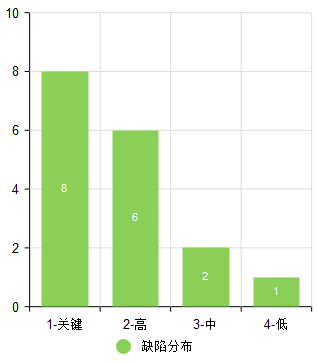
已执行的测试覆盖=Tx/RfT=37/41=90.24%

3.1.2 成功的测试覆盖

成功的测试覆盖=Ts/RfT=34/41=82.94%

3.2 缺陷分布报告

3.2.1 缺陷密度报告



3.2.2 缺陷趋势报告

